

Seminario ¿Contribuye la Asistencia Técnica Educativa a la profesión docente? Evidencia desde las Escuelas.

Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE)

Relación entre Asistencia Técnica Educativa y Escuelas.

Su influencia en los procesos de Mejoramiento y Cambio.

Alvaro González Torres

Programa CRECE

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Contexto de la investigación

- ▶ Investigación realizada para obtener el grado de Magíster (MA) en efectividad y mejoramiento escolar en el Institute of Education, University of London.
- ▶ Colaboración del Programa CRECE de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y una Escuela Básica de la Quinta Región.
- ▶ El estudio se desarrolla durante la finalización de un proceso de asistencia técnica externa (capacitación) a la escuela mencionada, en el primer semestre del año 2010.
- ▶ La investigación se desarrolla “a distancia”, produciendo datos por medio de estrategias diversas (análisis de documentos, aplicación de cuestionarios, entrevistas individuales) con directivos, docentes y asesores externos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



El propósito de la investigación

- ▶ La pregunta inicial:
 - ¿Cómo pueden los agentes externos apoyar a las escuelas a generar capacidad interna para el aprendizaje?
- ▶ Es necesario considerar la pregunta desde una triple perspectiva:
 - Respecto de las condiciones del contexto de la política educativa
 - Respecto de los procesos de cambio interno en las escuelas (planes de mejoramiento SEP)
 - Respecto de la relación que se establece entre agentes externos y las escuelas (directivos y docentes)
- ▶ El propósito de la investigación:
 - Explorar la relación entre ATE y Escuela en el contexto de un proceso de mejoramiento escolar.



Conceptos claves

1. Mejoramiento escolar **con apoyo externo**:
 - El desafío: escuelas que mejoran y sostienen su efectividad en el tiempo (Hargreaves y Goodson, 2006).
 - La clave: construcción de capacidad interna en las escuelas para el aprendizaje (Stoll, 2009).
 - La estrategia: la asistencia externa para gatillar los procesos de mejoramiento (Chapman, 2005).
 - Los principios:
 - La escuela como centro del cambio (Hopkins, Ainscow y West, 1994).
 - Combinación de *top-down* y *bottom-up* (Darling-Hammond, 2005).
 - Apoyo de agentes externos (Harris y Bennett, 2001).



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Conceptos claves

2. La **política de asistencia técnica educativa** en Chile.
 - Principios de la política (OCDE, 2004):
 - Descentralización.
 - Autonomía de la escuela.
 - Programas compensatorios (Donoso y Donoso, 2009).
 - El rol del Estado en las políticas de mejoramiento de la calidad y equidad (Muñoz y Vanni, 2008).
 - Experiencias previas de asistencia externa:
 - P900 (García-Huidobro, 2006) → PME → SACGE.
 - Escuelas Críticas (Sotomayor, 2006) → Escuelas Prioritarias.



Conceptos claves

3. El rol de los agentes externos en la mejora de las escuelas.
 - Los agentes externos como *Agentes de Cambio* o *Caballos de Troya* en las escuelas (MacBeath, 1998).
 - El rol de los agentes externos depende de (García y Donmoyer, 2005):
 - Su background personal y profesional.
 - Las metas del programa en que están insertos.
 - El tipo de actividades en que se involucran.
 - Tres roles para los agentes externos (Tajik, 2008):
 - Amigo crítico.
 - Facilitador.
 - Experto técnico.



Tres principios sobre mejoramiento con apoyo externo

La escuela como centro del cambio y como unidad básica de *accountability* en contextos descentralizados

Complemento entre estrategias *top-down* y *bottom-up* para un proceso de cambio factible

Más temprano que tarde, las escuelas necesitan el apoyo de agentes externos para iniciar procesos de cambio



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Diseño de la investigación

- ▶ **Enfoque interpretativo** para representar las visiones de los participantes
 - Un acercamiento interpretativo busca estudiar los fenómenos en su contexto natural, tratando de hallar sentido a través de los significados de los participantes (Denzin y Lincoln, 2003).
 - Se utilizaron estrategias de investigación que permiten interpretar los significados y acciones de los participantes de acuerdo a su marco de referencia subjetivo (Williams, 2000).
- ▶ **Estudio de caso:**
 - Permite a los investigadores capturar las características holísticas y significativas de eventos en la *vida real* respecto a un fenómeno particular (Yin, 2003)
 - Permite investigar en profundidad dicho fenómeno particular, facilitando la comprensión de otros similares (Gerring, 2007)



Diseño de la investigación

- ▶ **Métodos combinados de producción de datos**, cuantitativos y cualitativos:
 - Es importante considerar el uso de métodos combinados en la investigación educativa para representar la compleja realidad de los procesos educacionales (Day, Sammons and Gu, 2008; Ercikan and Roth, 2006).
- ▶ **Cuantitativo**:
 - **Cuestionario de percepción** sobre el propósito de la asistencia externa y el rol de los agentes externos.
- ▶ **Cualitativo**:
 - **Análisis del documento** con la propuesta de asistencia técnica externa.
 - **Entrevista semi-estructurada** a directivos, docentes y agentes externos sobre su experiencia.



Diseño de la investigación

- ▶ Estrategia analítica:
 - En consideración de la complejidad del fenómeno estudiado, las fuentes de información entregaron distintas perspectivas sobre éste.
 - *Descripción de Caso*: Útil para describir procesos complejos o fenómenos multifacéticos (Yin, 2003).
- ▶ Análisis de entrevistas y documento:
 - Análisis de contenido inductivo: definición de *asistencia externa* como unidad de análisis.
- ▶ Análisis de cuestionario:
 - Uso de estadísticos descriptivos: *media, moda, promedio*.
 - No fue posible desarrollar otros análisis, considerando la cantidad de cuestionarios contestados.



Descripción del caso estudiado

- ▶ ATE: Programa CRECE, dependiente de la Vicerrectoría Académica de la PUCV.
 - Participan **académicos** (relatores) y **profesionales jóvenes** (asesores) de las ciencias sociales.
- ▶ Participantes: 2 escuelas básicas municipales de una pequeña comuna urbana de la V región.
 - El estudio de caso se focaliza en la **experiencia de una escuela**, pero considera comparaciones entre ambas.
- ▶ Contratación directa del DAEM, previa consulta con equipos directivos.
 - Coordinación y **contraparte técnica** de la ATE con los equipos directivos de cada establecimiento.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Descripción del caso estudiado

- ▶ Programa de capacitación en **Evaluación** para 32 docentes (Transición a 8° básico), de las dos escuelas participantes, durante un semestre.
- ▶ Actividades desarrolladas sobre la base del marco de “evaluación para el aprendizaje”
 - **Sesiones o clases teóricas**
 - **Talleres prácticos (construcción de instrumentos)**
 - **Observación de aula y retroalimentación**
- ▶ Involucramiento de Jefa de UTP en sesiones teóricas y talleres. Menor participación de la directora.



Resultados de la investigación

Análisis de documento.

- Contexto de la ATE.
- Implementación de la asistencia externa.
- Resultados esperados.

Cuestionario percepción.

- Propósito de la asistencia externa.
- Rol de los agentes externos.

Entrevistas semi-estructuradas.

- Implementación e influencia de la asistencia externa.
- Roles y relaciones (observación de aula).
- Plan de mejora y perspectiva sobre escuelas vulnerables.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Análisis de Documento

Contexto de la ATE

- Descripción del marco de política educativa
- Descripción de la experiencia del oferente

Estrategia de implementación

- Complemento entre teoría y práctica
- Propuesta de desarrollo profesional docente *in-site*

Resultados esperados

- “Desarrollar y/o actualizar competencias” en los docentes
- Desarrollar reflexión crítica sobre la propia práctica docente



Cuestionario

Relevancia del propósito de la ATE

- Desarrollo profesional y actualización de conocimientos de docentes
- Permite iniciar proceso de mejoramiento continuo en la escuela
- NO ES relevante para cambios estructurales/culturales

Rol de los agentes externos

- Alternancia entre Experto técnico, Amigo crítico y Facilitador.
- Modelan y entregan ejemplos de buenas prácticas (ET)
- Motiva y acompaña a docentes en proceso de aprendizaje (AC)
- Agente confiable dispuesto a negociar su agenda para adaptarse a demandas de docentes (F)



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Entrevistas

Implementación e influencia de ATE

- Constante negociación y adaptación
- Desarrollo progresivo de relación de confianza (quiebres y negociaciones)
- Influencia positiva en el plan de mejora

Roles y relaciones

- Confianza personal y profesional respecto de los agentes externos
- Validación de docentes con experiencia
- Observación de aula como punto de inflexión en la relación ATE-docentes

Plan de mejora en escuelas vulnerables

- Autonomía de la escuela
- Desconfianza inicial de la capacidad de la escuela
- Cultura y estructura claves para sustentabilidad



Discusión de los Resultados de la investigación

- ▶ Dos pasos para el análisis:
 - Cada fuente de información provee una arista del fenómeno de la asistencia externa,
 - En base al análisis de la información producida por cada fuente, realicé un análisis integrado de la información.
- ▶ Cuatro temas emergen:
 - Finalidad de la asistencia externa.
 - Implementación de la asistencia externa.
 - Roles y relaciones de los agentes externos.
 - Contribución de la asistencia externa al plan de mejoramiento.



1. Finalidad de la asistencia externa

Propuesta.

- Actualizar e instalar competencia en docentes para mejorar su práctica y la calidad de la enseñanza en la escuela

Cuestionario.

- Promover el desarrollo profesional de los docentes e iniciar un proceso de mejoramiento continuo en la escuela.

Entrevistas.

- Proveer apoyo para el plan de mejoramiento a través de actividades de desarrollo profesional que inicien un proceso de cambio en la escuela.



2. Implementación de la asistencia técnica

Propuesta.

- Está estructurada sobre la base de los conceptos relacionados con la 'Evaluación para el Aprendizaje' y la capacitación directa.

Cuestionario.

- Se basa en asesoría directa a docentes, buscando promover el cambio a través de mejorar sus prácticas en la sala de clases, entregándoles buenas prácticas.

Entrevistas.

- Es progresiva y dinámica de acuerdo a los ajustes realizados en razón a las necesidades y demandas de apoyo expresadas por los docentes y la escuela.



3. Roles y relaciones de los agentes externos

Propuesta.

- Los agentes externos, como expertos técnicos, desarrollan sesiones de capacitación para docentes que necesitan actualizarse.

Cuestionario.

- Los agentes externos trabajan junto a los docentes desde un rol mixto entre expertos técnicos, facilitadores y amigos críticos.

Entrevistas.

- Los agentes externos se desempeñan como expertos técnicos durante las sesiones de capacitación, y como amigos críticos durante la observación de clases.



4. Contribución de la asistencia externa al plan de mejora

Propuesta.

- La contribución está determinada por el contexto de política educativa; la asistencia técnica ayuda a las escuelas a alcanzar las metas ambiciosas impuestas en el plan de mejora.

Cuestionario.

- La asistencia técnica no está relacionada necesariamente con el plan de mejora; su principal contribución a la escuela está en el desarrollo profesional docente.

Entrevistas.

- Su contribución es aportar a la implementación del plan de mejora, de acuerdo a lo definido por los docentes directivos en su calidad de 'dueños' del plan de mejoramiento.



Conclusiones e ideas finales

- ▶ Consideraciones sobre la política de mejoramiento con asistencia externa:
 - **Mayor percepción de autonomía:** cambio fundamental respecto de quién decide en el contexto de la implementación de planes de mejoramiento.
 - **Metas se perciben como impuestas:** el mejoramiento es medido con indicadores pre–establecidos de resultados (SIMCE, indicadores de eficiencia interna, indicadores de habilidades específicas).
 - ¿Qué sucede con el **accountability** de los distintos actores involucrados en esta política? Rol de supervisores, sostenedores, directivos, docentes y agentes externos.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Conclusiones e ideas finales

- ▶ Consideraciones sobre el rol de los agentes externos en la implementación de planes de mejoramiento:
 - La ATE como **apoyo** al plan de mejoramiento vs. ATE como **intervención** en las escuelas.
 - Necesidad de establecer una **comunicación fluida** con líderes escolares y una **relación de confianza** para apoyar efectivamente la implementación del plan de mejoramiento.
 - Estrategias de asistencia técnica, como la observación de aula, son vistas como una “**invasión al campo de la enseñanza**”.
 - Relación entre agentes externos y escuelas: permanente **negociación** de necesidades y demandas para implementar acciones dentro del marco del plan de mejoramiento.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Conclusiones e ideas finales

- ▶ Consideraciones sobre la metodología para dar seguimiento a la asistencia externa:
 - El **estudio de caso** como herramienta para observar el impacto de la asistencia externa en el proceso de mejoramiento y cambio escolar.
 - Es importante que tanto agentes externos como docentes y directivos **investiguen y generen información sobre sus prácticas** en el contexto de la asistencia externa.
 - La utilización de **métodos combinados, diversos** permite representar de forma adecuada la complejidad de los procesos educativos.
 - Se requiere desarrollar iniciativas para **monitorear y evaluar estos programas** de asistencia externa, con el fin de conocer su influencia en el proceso de mejora y cambio.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



Mejoramiento y Desarrollo Educativo

Elementos a tomar en cuenta...

